

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая политика конфиденциальности распространяется на взаимодействие между пользователем и владельцем сайта ООО «Эпсилон»

### **Сбор данных**

При сохранении (вводе) персональных данных пользователя на сайте [epsilon-service.com](http://epsilon-service.com), пользователь по своей воле и в своих интересах дает свое согласие ООО «Эпсилон» (зарегистрированному по адресу: Россия, 197110 г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская, дом 53, литер Е, офис 3.1) на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

- способ обработки персональных данных автоматизирован;
- согласиедается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, электронная почта, номер телефона (рабочего/мобильного).

Целью обработки персональных данных является осуществление комплекса действий, направленных на исполнение требований законодательства Российской Федерации.

В ходе обработки персональных данных совершаются следующие действия: сбор, запись, проверка, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется:

- на основании порядка, установленного законодательством Российской Федерации;
- на основании договора с участием пользователя или с согласия пользователя.

### **Право пользователя на исправление данных**

Важно, чтобы имеющиеся у нас данные были точными и актуальными. Пользователь может направить запрос на исправление своих персональных данных в ООО «Эпсилон» по электронной почте или телефону. Контакты указаны на сайте.

### **Право пользователя на удаление данных**

Пользователь имеет право оформить запрос на удаление своих персональных данных путем направления письменного уведомления ООО «Эпсилон» в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.

ООО «Эпсилон» прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 1 (одного) месяца со дня получения отзыва согласия на обработку персональных данных или в сроки, предусмотренные действующим законодательством, при отсутствии отзыва данного согласия.

### **Информация, которая может быть получена с устройства пользователя при использовании сайта**

1. Информация о местоположении устройства пользователя (на основе данных сети Интернет, сети оператора сотовой связи и сигналов GPS). Цель: информирование пользователя при использовании сайта о местоположении ООО «Эпсилон» и дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

2. Информация о версии операционной системы и модели устройства. Цель: анализ возможных ошибок в работе и совершенствование работы сайта и мобильного приложения.
3. Информация об IP-адресе и адресе точки подключения пользователя. Цель: повышение безопасности пользователя при использовании сайта.
4. Статистическая информация об использовании сайта, просмотренных страницах, действиях пользователя.
5. Файлы cookie.

## **Сторонние сайты и сервисы**

Настоящая политика конфиденциальности применима только к сайту ООО «Эпсилон». Организация не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, размещенную на сайтах, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

Мы не контролируем такие сторонние сайты и не отвечаем за их политику в области соблюдения конфиденциальности. После перехода с нашего сайта мы советуем пользователям ознакомиться с политикой безопасности всех посещаемых сайтов.

## **Зашита данных**

1. ООО «Эпсилон» использует надлежащие физические, электронные и управленические процедуры, чтобы обеспечить сохранность и защиту данных, собранных посредством сайта.
2. ООО «Эпсилон» ограничивает доступ к персональной информации пользователя только теми сотрудниками, агентами, подрядчиками и другими привлеченными лицами, которым эта информация требуется для выполнения их рабочих обязанностей. Они работают с персональной информацией пользователя исключительно в соответствии с нашими инструкциями и также обязаны соблюдать ее конфиденциальность.

## **Изменения настоящей политики конфиденциальности**

ООО «Эпсилон» оставляет за собой право периодически вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности, если это покажется необходимым или потребуется по закону.

При возникновении вопросов, касающихся политики конфиденциальности или обработки данных, пользователь может обратиться в ООО «Эпсилон». Контакты указаны на официальном сайте в разделе «Контакты».

Все обращения по вопросам конфиденциальности и обработки персональных данных передаются в специальный отдел, сотрудники которого оценивают их и пытаются найти решение проблемы. Если проблема требует более детального рассмотрения, сотрудники могут связаться с пользователем для получения дополнительных сведений. Отправителям таких нестандартных обращений предоставляется подробный ответ.